

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – WEBÁRUHÁZ

Hatályos: 2019. szeptember 1.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szerződés lényeges tartalma:

1. Érvényesség
2. Szerződéses partner adatai
3. Az online vásárlásra vonatkozó szabályok
4. Fizetési feltételek
5. Házhozszállítás, információk
6. Elállás
7. Kellékszavatosság
8. Termékszavatosság
9. Jótállás
10. Panaszkezelés, fogyasztói jog- és igényérvényesítés
11. Békéltető eljárás
12. Fogyasztóvédelmi hatóság
13. Online vitarendezés
14. Biztonság, adatvédelem

1. Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) érvényesek a Technik 2007 Kft. által üzemeltetett <http://szerszamtechnik.hu/> honlapon (továbbiakban: „**Webáruház**“) elérhető és megvásárolható, valamint az Technik 2007 Kft. ügyfélszolgálatán (tel.: 06- 62-674-270) keresztül megrendelhető valamennyi árucikkre, illetve elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Technik 2007 Kft. (és adott és a Vásárló (a továbbiakban: „**Vásárló**”) között elektronikusan jön létre.

A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

A Vásárló és a Technik 2007 Kft. között létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Technik 2007 Kft. azt nem iktatja, ezért az utólag nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve minden esetben magyar.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <http://szerszamtechnik.hu/> nyitóoldalon és „pdf” kiterjesztésű fájl formátumban letölthető.

2. Szerződéses partner adatai

Cégadatok:

Cégnév: Technik 2007 Kft.

Székhely: 6795 Bordány, Liszt Ferenc u. 11.

Adószám: 14165243-2-06

Cégjegyzék szám: 06-09-011984

Elektronikus elérhetőségek: info@szerszamtechnik.hu ; rendeles@szerszamtechnik.hu

Telefonos/fax elérhetőség: 06- 62-674-270

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: Shopmasters-Informatika Kft.

Székhely /Telephely:: 2200 Monor, Ady Endre utca 24.

Adószám: 23130232-2-13

Elérhetőség: kapcsolat@shopmasters.hu

3. Az online vásárlásra vonatkozó szabályok (elektronikus szerződéskötés)

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A megrendelt termék átvehető a telephelyen és futárszolgálat útján.

A termékek mellett feltüntetett ár tartalmazza az ÁFA-t, de nem tartalmazza az esetleges szállítási, költségeket. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés véglegesítésekor és a visszaigazolásában feltüntetésre kerül.

Regisztráció

A regisztráció a weboldal felső menüjéből, vagy lábléc menüjéből elérhető, vagy a weboldal oldalsó részén, található Bejelentkezés kezelőpanelen keresztül érhető el. Nyissa meg a regisztrációs oldalt és töltsse ki az ott található űrlapot értelemszerűen, majd kattintson az űrlap alján lévő "Regisztráció" gombra. Ekkor regisztrációjának sikerességét jelzi a weboldal, illetve adathiányosság esetén az űrlap marad a képernyőn, és figyelmezteti Önt, hogy mely adatok nem kerültek kitöltésre, vagy lettek helytelenül kitöltve. Sikeres regisztráció esetén a rendszer azonnal be is lépteti Önt a weboldalon, ekkor a "Bejelentkezés" panelen kiírásra kerül, hogy milyen néven jelentkezett be.

Regisztráció nélkül is böngészheti webáruházunkat, és szerkesztheti kosarának tartalmát. Azonban a megrendeléshez mindenképpen szükséges, hogy Ön regisztrált vásárló legyen, ezért a kosár "Megrendelem" gombjára kattintva megjelenik egy belépést kérő ablak, melyen szintén megtalálható a "Regisztráció" link. Erre kattintva, és a fentiek alapján kitöltve az űrlapot a megrendelési folyamatot zavartalanul folytathatja, mivel a rendszer itt is automatikusan belépteti Önt, így az addig összeállított kosarának tartalma nem veszik el.

A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Belépés

A Bejelentkezés panel mezőibe értelemszerűen írja be az e-mail címét, amellyel regisztrált és a hozzá tartozó jelszót, majd kattintson a mezők mellett található "Belépés" gombra. Bejelentkezés után a panel tartalma automatikusan megváltozik, kiírásra kerül, hogy milyen néven van bejelentkezve és kilépési, valamint jelszóváltoztatási lehetőségek jelennek meg.

Kijelentkezés

A webáruházból való kijelentkezéshez egyszerűen kattintson a "Bejelentkezés" panelen található Kilépés gombra. Ez a gomb csak akkor látható a panelen, ha Ön bejelentkezett előzőleg.

Elfelejtett jelszó

Ha elfelejtette jelszavát, akkor a Bejelentkezés panelen található "elfelejtett jelszó" feliratra kattintva megjelenik egy új oldal, mely bekéri azt az e-mail címet, amellyel Ön regisztrálva van webáruházunkban. Beírva ezt a címet és a Küldés gombra kattintva Ön erre az e-mail címre fog kapni egy levelet, melyben szereplő linkre rákattintva (vagy ha nem kattintható az Ön levelezőjében, akkor a böngésző ablak címsorába bemásolva) weboldalunk új jelszót generál Önnek. Ezt pontosan jegyezze fel (kis és nagy betűk számítanak), majd lépjen be vele, és igény szerint megváltoztathatja a jelszót (lásd jelszóváltoztatás).

Jelszóváltoztatás

Amennyiben szeretné jelszavát megváltoztatni, lépjen be a webáruházba a Bejelentkezés panel segítségével. Ezután megjelenik a Kilépés gomb, valamint a "jelszóváltoztatás" link, melyre kattintva egy új oldal töltődik be. Az oldal bekéri az Ön jelenleg használatban lévő jelszavát, majd kétszer az új jelszót az esetleges elgépelések elkerülése végett. Töltse ki értelemszerűen, majd kattintson a Megváltoztat gombra. Ettől kezdve Ön az újonnan megadott jelszóval tud belépni webáruházunkba.

Rendelési információk

A vásárlás minden honlapot látogató vásárlónak áll rendelkezésre, amennyiben rendelni kíván tőlünk használja webáruházunk bevásárlókösér funkcióját. Amennyiben segítségre van szüksége elérhetőségeinken keressen meg és állunk rendelkezésére.

A vásárlás teljeskörű menete

A vásárlás lépéseit a weboldal fenti részén lévő karikákban található számok, és alattuk felirat is jelzi egyértelműen, így nyomon követheti hogy éppen hol tart a vásárlási folyamatban.

1. Katalógusunkban böngészve összeállíthatja kosarának tartalmát.
2. A kiválasztott termék részletes adatlapján megtalálja minden eladó terméknél a "Kosárba" gombot, mely előtt egy kis rubrikában a kívánt mennyiséget töltheti ki. Alaphelyzetben ez 1 db-ra van beállítva, ahogy Ön is tapasztalja. A "Kosárba" gomb megnyomása után a kiválasztott termék a kosárba kerül, a weboldal pedig az Ön kosarának tartalmát tölti be.
3. Ekkor még vásárolhat további termékeket tetszés szerint, a kosárban is változtathatja azok mennyiségét, illetve ki is vehet a kosárból terméket egyszerűen a "Kivesz" linkre (vagy pedig az "x" gombra) kattintva az adott termék sorában.
4. Amennyiben megváltoztatta a kosárban a mennyiségeket, kattintson a termékek felsorolása alatt található "Frissítés" gombra, ekkor a kosár automatikusan újraszámolja az árakat, és rögzíti a változtatott mennyiségeket.
5. Amennyiben összeállította kosarának tartalmát és szeretné megvásárolni a termékeket, kattintson a "Megrendelem" gombra.
6. A kosárból a "Megrendelem" gombra kattintva a szállítási mód kiválasztása oldalra érkezik.

7. Ha a kosár oldalról nem a szállítási mód oldalra jutott, akkor Ön nem volt előzőleg bejelentkezve az áruházba. Ekkor egy bejelentkező ablak jelenik meg, melyen megteheti a bejelentkezést kosara tartalmának elvesztése nélkül. Ha még nem regisztrált vásárlónk, úgy a regisztrációt is elvégezheti a kosár tartalmának megtartása mellett. A sikeres bejelentkezés vagy regisztráció után Ön a szállítási mód kiválasztásának lépéséhez jut.

8. Válassza ki egyértelműen a kívánt szállítási módot, majd kattintson a "Tovább" gombra a vásárlási folyamatban. Átvételi módként lehetősége nyílik a termék személyes átvételének kiválasztására is, ebben az esetben, amint a termék elérhető ügyfélszolgálatunk felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot (a raktári elérhetőségtől függően általában 7-14 munkanapon belül, de legkésőbb 30 napon belül)

9. Ezután a teljes végösszeg és adatok megadása oldalra kerül. Itt megtekintheti a fizetendő végösszeget, valamint az alatta található úrlapon meghatározhatja a számlázási és szállítási adatokat tetszőlegesen. Az Ön elérhetősegeinél egy Megjegyzés rovat gombra. Mindenképpen szükséges egy szállítási módot kiválasztani, egyéb esetben a rendszer nem engedi formájában szöveges üzenetet is küldhet megrendeléséhez. Amennyiben kitöltötte az adatokat, kattintson a "Tovább" gombra.

10. A rendelés véglegesítése lépéshez ért. Itt már semmilyen adatot nem módosíthat, de minden adat amit Ön megadott, és minden megrendelt termék kiírásra kerül. Kérjük alaposan ellenőrizze le az összes adatot! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Amennyiben hibát észlel, az alul található "Vissza" gomb segítségével visszaléphet a megfelelő lépéshez és javíthat.

11. Ha minden adatot rendben talált, kattintson a "Megrendelem" gombra. Ekkor a rendszer kiírja ha rendelése sikeres.

12. A rendeléséről Ön is kap egy igazoló e-mailt az Ön által megadott e-mail címre, amely minden megadott adatot és megrendelt terméket tartalmaz.

13. Sikeres rendelés után kosara újra üres állapotba kerül. Amennyiben befejezte a vásárlást, az oldal tetején található "Bejelentkezés" panelen kijelentkezhet a rendszerből.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítőjében közölt "Összesen bruttó ár" és egyes termékek esetében a „Megjegyzésben” közölt felár összege, a kiszállítást is visszaigazoló levél alapján. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postás előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A megrendelések feldolgozása

A megrendeléseket a nap 24 órájában folyamatosan fogadja rendszerünk. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben (8-16³⁰-ig) történik. Amennyiben a megrendelés munkaidő lejárta után érkezik be, akkor a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja a rendelés beérkezését, és munkanapokon 48 órán belül a teljesítés várható időpontját is. Amennyiben a vásárló 48 órán belül nem kap visszaigazolást, mentesül a fizetési kötelezettségek alól.

Általános teljesítési határidő: amennyiben a termék raktáron van, úgy általában a visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül, ha a termék nincs raktáron várhatóan 14 munkanapon belül, de mindkét esetben legkésőbb 30 napon belül

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változás miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történt egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Adatbeviteli hibák

A Technik 2007 Kft. az adatbeviteli hibáknak („félrekattintások”) a szerződéses nyilatkozat (ami vételár fizetésével járó, kötelező erejű vételi ajánlat) elküldését megelőző azonosítását és kijavítását a fentiek szerint biztosítja.

A Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés elküldéséig a bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen a Vásárlás menete cím 10. pontjának megfelelően. Amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldése után észleli az adatbeviteli hibát, 24 órán belül telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül vagy e-mailben jelezheti a problémát és módosíthatja a hibás adatot.

4. Fizetési feltételek

A Technik 2007 Kft. biztosítja, hogy rendelés folyamata végén a Vásárló egyértelműen meggyőződhet a kosárba helyezett termékek vételáráról még megrendelésének végleges elküldése előtt.

A termékek mellett feltüntetett ár tartalmazza az ÁFA-t, de nem tartalmazza az esetleges szállítási, költségeket. Az árak akciós termék esetén a meghirdetett időtartam alatt, a készlet erejéig érvényesek és csak akkor végleges, ha azt az online rendelést követően visszaigazoljuk. A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés véglegesítésekor és visszaigazolásában feltüntetésre kerül. **Az online rendelés esetén a termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után vállalunk garanciát.**

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A szerszamtechnik.hu webáruházban megrendelt termékeket a vásárló kétféleképpen fizetheti:

- utánvétellel: ebben az esetben minden költség a csomag megérkezésekor a kiszállítónak fizetendő valamint
- előre utalással: ebben az esetben a kiszállítás előtt, banki utalással tudja a termékeket és a szállítási díjat a Technik 2007 Kft. bankszámlájára utalni. A számlát vagy díjbekérőt email-ben küldjük meg a Vevő részére. Az összeg beérkezésekor azonnal intézkedünk a csomag kiküldéséről. Utalás esetén felhívjuk figyelmét, hogy a csomagot csak az összeg megérkezése után áll módunkban kiküldeni. Megértésüket köszönjük!

A Vevő köteles az általa megjelölt címre kiszállított termékeket maradéktalanul átvenni és a vételárat, ill. szállítási díjat a futár részére kifizetni, amennyiben nem banki átutalással történt a fizetés. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

5. Háhozszállítás, információk

A termékek megrendelését csak abban az esetben tudjuk elfogadni, ha a vásárló a szállítási és cím adatoknál valós adatokat adott meg, és minden mezőt kitöltött (pl. irányítószám hiányában nem tudjuk postára adni a csomagot). Erről minden esetben e-mailen tájékoztatjuk a megrendelőt.

Az Eladó köteles a Vevő által megrendelt termékeket a megrendelőlapra megjelölt szállítási címre eljuttatni a megadott szállítási határidőn belül. A Vevő a futárral együtt köteles a termékeket ellenőrizni és az esetleges hibás teljesítésről, sérülésről a futárnál jegyzőkönyvet felvenni. A jegyzőkönyv két példányban készül és csak a kiszállítást végző futár aláírásával együtt érvényes.

Az országos utánvét kiszállítás bruttó díja: 1590,- Ft, előre utalás esetén bruttó 1270,- Ft. A szállítási költség 63500,- Ft feletti vásárlás esetén 0 Ft.

A megrendeléseket csomagszállító cég szállítja házhoz.

A termékek szállítási ideje az általánosan vállalt 7-14 munkanapos (de legfeljebb 30 napos) szállítási időtől eltérhet, kérjük minden esetben egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal! Ha a fent vállalt szállítási időt előreláthatóan nem tudjuk teljesíteni (pl. egy termék nem áll rendelkezésünkre a raktárunkban), ügyfélszolgálatunk azonnal felveszi Önnel a kapcsolatot. A kiszállításra vállalt határidők, kizárólag egymást követő munkanapok esetében érvényesek. Amennyiben megrendelése leadását követően hétvége, vagy ünnepnap(ok) következik, értelemszerűen a kiszállítási idő a hétvége vagy az ünnepnap(ok) hosszával meghosszabbodik.

Kérjük, hogy rendeléskor 08.00-18.00 óra között elérhető kiszállítási címet és telefonszámot szíveskedjen megadni, amely lehet akár a lakás, akár a munkahely címe, telefonszáma is. A rendelés feladásakor a megjegyzés rovatban feltüntethet bármilyen speciális kívánságot is a szállítással kapcsolatban, (megtől-meddig vagy hány óra után szeretné megkapni a csomagot), amelyet mi továbbítunk a csomagküldő szolgálat munkatársainak és ők ezen infók pontos figyelembevételével végzik a kiszállítást.

Abban az esetben, ha a címzett nem tartózkodik a megadott címen és meghíúsul a kézbesítés a futárszolgálat munkatársa telefonos egyeztetés után ismét megkísérli a kiszállítást.

Cégünk semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredendő téves teljesítésért.

6. Elállás

Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.

(II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) értelmében megilleti őt az elállás joga.

Fogyasztónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény (Ptk.) 8:1.§ 3. pontja értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

A Korm. rendelet 20. § (2) bekezdése szerint a fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztónak minősülő Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

A fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amelyet jelen ÁSZF-ben biztosított elérhetőségeik valamelyikére köteles eljuttatni. Az elállási jog gyakorlására a Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta is rendelkezésre áll,

valamint jelen ÁSZF 1.sz. melléklete is tartalmazza azt. Az írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot megküldeni az elállási határidőn belül (14 nap).

Az elállás jogkövetkezménye, hogy minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő, ezért megfelelő elállás esetén a Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy (14) napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A jogszabály rendelkezésének megfelelő elállás esetén a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy, ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A Korm. rendelet 25. §-a alapján a fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

7. Kellékszavatosság

A Technik 2007 Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a 2013.évi V. törvény azaz Ptk. szabályai szerint. A Vásárlóválasztása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A kellékszavatossági igény a Technik 2007 Kft-vel szemben érvényesíthető, kérjük az ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Technik 2007 Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Felhívom tehát figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető

vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9. Jótállás

A Technik 2007 Kft. az általa forgalmazott kötelező jótállás hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkekhez minden esetben jótállási jegyet ad.

Hibás teljesítés esetén a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Technik 2007 Kft-t termékeire vonatkozóan jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék ne rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. Mentesül tehát a vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Jótállási igényét a Vásárló a kellékszavatossági igényre okot adó körülmények esetén érvényesítheti, valamint az érvényesíthető jogok is megegyeznek a kellékszavatosság esetén érvényesíthető jogokkal. A jótállás érvényesítésének határideje a teljesítéstől számított 1 év.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az ÁSZF termékszavatosságról és Kellékszavatosságról szóló részeiben meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10. Panaszkezelés, fogyasztói jog- és igényérvényesítés

A Technik 2007 Kft-vel szembeni panaszok kezelésére, a fogyasztói jog- és igényérvényesítésére irányadó jogszabály a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)

Az Fgytv. rendelkezései alapján a fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással az ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

A szóbeli panaszra vonatkozó szabályok:

Az Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése alapján szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb a (6) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (6) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok:

Az Fgytv. 17/A. § (6) bekezdése szerint az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

11. Békéltető eljárás

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a szóbeli vagy írásbeli panaszkezelés útján nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, ahol eljárást kezdeményezhet.

A Technik 2007 Kft-t együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testületek elérhetősége, amelyek közül a Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testülethez fordulhat:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbikik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: bekeltotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

12. Fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A vásárlók jogérvényesítésük céljából elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://jarasinfo.gov.hu/honlapon>.

13. Online vitarendezés

További vitarendezési lehetőségként a Vásárlók rendelkezésére áll az Európai Unió online vitarendezési platformja, amelynek részleteiről a <https://ec.europa.eu/consumers/odr> honlapon tájékozódhat.

14. Biztonság, adatvédelem

A regisztrációnál megadott adatokat a Technik 2007 Kft. kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használja fel. A regisztrált felhasználóknak hírlevelet csak akkor küld, ha arra feliratkoznak, és ezzel ezt kifejezetten igénylik. Az adatok kezelésének célja a vásárló jogosultságának azonosítása. A regisztrációnál megadott személyes adatok harmadik félnek a Technik 2007 Kft. nem adja ki, csak ha az a megrendelés teljesítésével szorosan összefügg (pl. kiszállításnál). A Technik 2007 Kft. adatkezelésre vonatkozó további szabályzata a <http://szerszamtechnik.hu/adatvedelem.php> honlapon elérhető.

Általános Szerződési Feltételek – 1. sz. melléklet
Elállási/Felmondási nyilatkozatminta a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza a Technik 2007 Kft. részére)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Keltezés